

*MEMORIA*  
*DE*  
*ACTIVIDADES*  
*2004*

*aracova*  
*(Asociación de Refugiados, Asilados e Inmigrantes en la Comunidad Valenciana)*  
*C/ Juristas, 5 bajo*  
*46001 Valencia*  
*Telf. 9639254444 Fax: 963925421*  
*e-mail: [aracova-ong@telefonica.net](mailto:aracova-ong@telefonica.net)*  
*[http: www.aracova.org](http://www.aracova.org)*

***INTRODUCCIÓN***

***PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD***

***AREAS DE ACTUACIÓN:***

***ACCIÓN SOCIAL***

***SENSIBILIZACIÓN***

***COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO***

***ACTIVIDADES PREVISTAS***

***ANEXOS***

## INTRODUCCIÓN

### EL ORIGEN DEL PROBLEMA

Hace miles de años, distintas zonas del planeta fueron el eventual escenario del paso de grupos de seres humanos en búsqueda de mejores condiciones de vida. En su tránsito, los peligros y desventuras constituían un elemento cotidiano y su estructura organizativa respondía a estas contingencias de acuerdo al principio de participación y protección colectiva como salvaguardia de la supervivencia individual, principio que rigió como elemento de cohesión grupal aún antes del reconocimiento étnico o filial. En la medida que el proceso de identificación común fue aumentado más allá de los rasgos físicos hacia culturales (pinturas corporales, vestimenta, etc.) aumentó, proporcionalmente, la noción del “otro”, del “extraño”, a mayor cohesión grupal, a mayores conquistas materiales del colectivo, mayor fue la actitud de considerar lo foráneo como un peligro para la propia existencia. Al establecerse estos grupos, tal conducta se convirtió en un principio regulador, dando origen a la xenofobia como una actitud coherente en tanto mecanismo de autodefensa, para un tiempo en que el hombre aun luchaba por trascender las leyes de la selección natural ( el imperio del más fuerte).”Los grandes crímenes a menudo parten de grandes ideas... Entre esta clase de ideas, el primer puesto corresponde a la visión de pureza”, la aspiración a la coherencia, el deseo de la identidad, la búsqueda de armonía..., grandes ideas que históricamente han impulsado grandes horrores. La construcción de mundo limpio, transparente, predecible y ordenado es una aspiración que puede descubrirse en la base de todos los casos, que son muchos, de genocidio moderno. La estrategia para recuperar la coherencia consiste en la naturalización de **las diferencias culturales**. El otro es tan distinto, tan irreductiblemente otro, que nunca podrá ser un extraño es decir, **otro-entre-nosotros**. Consecuencia de este esencialismo suele ser la barbarización del otro, su cultura, a diferencia de la nuestra, se expresa mediante un código bárbaro, aparentemente ajeno a nuestras propias instituciones culturales. Otra estrategia de normalización de la diferencia consiste en la folklorización del otro, en su exotización. Cuando lo extraño se vuelve exótico, deja de ser extraño: se inserta en categorías culturales que permiten su manejo. Un buen ejemplo lo encontramos en la manera con que fue recibida la primera visita a Estados Unidos del líder afgano post-talibán, Hamid Karzai. La inmigración ha aparecido como problema nacional, cuando el número y proporción de extranjeros en España aún alcanzan niveles reducidos. Posiblemente tenga razón el antropólogo Ernest Gellner cuando dice “la sociedad moderna no permite el pluralismo étnico” Hay quien dice” **Europa para los Europeos**” y también personas que por un supuesto ideal discriminan, marginan o matan a alguien. Igual a los gobernantes que aprueban leyes racistas y xenófobas.

Hoy día los flujos migratorios humanos están tomando unas dimensiones gigantescas, con todo lo que eso representa a nivel social, étnico, económico, político, cultural y religioso. Este fenómeno producto, básicamente, de las actuales relaciones Norte - Sur; Centro-periferia y más concretamente de las relaciones a nivel internacional y el débil y maltratado sistema ecológico. **En la actualidad la Unión Europea está adoptando y elaborando medidas y/o nuevas leyes contra los refugiados/as, inmigrantes y/o**

**emigrados. Se les cierran las fronteras y aparece un rechazo, un racismo de otro tipo.**

La inmigración desde el Tercer Mundo dejaría de ser un alud en la medida en que el nivel de vida se elevase hasta alcanzar el de Europa. Las limitaciones al comercio internacional son un acicate a las migraciones. Los emigrantes contribuyen a la riqueza de los países receptores en la medida en que se ganan la vida en el libre mercado. Si una empresa o patronato paga un sueldo a un inmigrante, es que éste está añadiendo valor a la producción. En España, el ritmo acelerado de afiliaciones de extranjeros ya revela un nuevo escenario laboral. Este factor ha resultado decisivo, según el último informe de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). En el capítulo dedicado a España, los expertos del organismo internacional aseguran que "las cuentas de las administraciones públicas han llegado al equilibrio en 2001, gracias a los muy importantes ingresos por cotizaciones a la seguridad social, debido a un fuerte aumento de los trabajadores afiliados, sobre todo inmigrantes" Los trabajadores marroquíes, ecuatorianos, peruanos, y chinos, principalmente, están favoreciendo, con sus cotizaciones y las que pagan las empresas por ellos, un superávit inesperado en la seguridad social española, según la OCDE, equivale al 0,8% del producto Interior Bruto, es el que está apuntalando el déficit cero.

El número de extranjeros dados de alta en la Seguridad Social alcanzó la cifra de 812.188 personas a finales del pasado mes de agosto del presente año.

Pensamos que la buena manera de frenar o evitar el flujo masivo de migración consiste en diseñar nuevas políticas de Cooperación Internacional al Desarrollo con el llamado "Tercer Mundo", en materia de ayudas que pueden permitir a estos países asentar un nuevo modelo de sistema político, económico y social.

JOSÉ TSHIMPANGA NTUKA

## PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

Aracova es una entidad sin ánimo de lucro prestadora de servicios al colectivo de inmigrantes, apátridas, refugiados, y cuantos residen tanto de forma continua como transitoria en la Comunidad Valenciana.

Fundada en 1993 con la finalidad de facilitar el proceso de inserción social y laboral de este colectivo, ha desarrollado desde entonces diversos proyectos englobados en programas de:

- Acción Social
- Sensibilización
- Cooperación Internacional al Desarrollo

La entidad tuvo su origen en un grupo de asilados políticos y de españoles sensibilizados respecto al tema de la inmigración, tras haber detectado entre el colectivo de refugiados, apátridas e inmigrantes en general, diversas necesidades no cubiertas. Entre ellas podemos destacar la falta de información y orientación y un desconocimiento en general de la nueva realidad en la que deben aprender a desenvolverse.

Al mismo tiempo, el aumento de la inmigración procedente del extranjero, que se produce en nuestro país desde principios de la década de los noventa, pone de manifiesto la necesidad de sensibilizar a la sociedad española, con la finalidad de prevenir actitudes racistas y xenófobas, fomentando la tolerancia y la convivencia pacífica entre los pueblos.

El objetivo principal de Aracova es el de mejorar la calidad de vida del colectivo de inmigrantes, refugiados, apátridas y cualquiera que resida en la Comunidad Valenciana y requiera de nuestros servicios, generando espacios de convivencia a través de la integración social, laboral y cultural.

## **AREAS DE ACTUACIÓN:**

### **ACCIÓN SOCIAL**

#### **Actividades de información:**

En febrero de 2004 realizamos una entrevista con el C.A.I. del Ayuntamiento de Valencia, previa citación por su parte, con el fin de unificar criterios en nuestro modus operandi y articular sinergias que estamos seguros va a redundar en beneficio hacia nuestro colectivo de atención, como lo demuestra el hecho de que sigamos manteniendo contacto de manera frecuente con dicho Centro, situación que esperamos y deseamos se siga manteniendo.

En marzo de 2004 informamos de las actividades que llevamos a cabo a raíz de la realización de una entrevista en la radio a la cual asistieron dos miembros del equipo técnico de ARACOVA.

Asimismo, en junio acudimos a la presentación de la “Guía de la Comunicación Solidaria”, a la que acuden dos miembros de nuestro equipo.

Además, asistimos a la V Escola de la Tardor, celebrada en Guardamar (Alicante) los días 15 al 17 de octubre de 2004, durante los cuales mediante conferencias, talleres y mesas de experiencias hemos tratado acerca de los principios, actitudes y habilidades interculturales, cómo realizar una planificación educativa e intercultural, o cómo hacer uso de materiales escolares para la interculturalidad. Ha sido una experiencia altamente positiva que ha sido de gran utilidad para el personal técnico de ARACOVA en orden a una puesta al día del complejo pero interesante ámbito de la Educación Intercultural.

Son numerosos los actos a los que nos invitan para informar acerca de nuestras actividades (Jornadas, Cursos, Talleres, Congresos, Ferias, Exposiciones itinerantes, Inauguraciones, Conciertos, Video-Forums,...), a los cuales procuramos corresponder. Igualmente, cuentan con nosotros para realizar estudios de investigación y/o reportajes periodísticos desde diferentes puntos de España.

A modo de ejemplo, en el mes de noviembre fuimos invitados a participar en la Jornada “Protección en productos financieros a colectivos vulnerables”, organizada por ADICAE con la colaboración de la Generalitat Valenciana.

Continuamos informando acerca del Programa de Retorno Voluntario para refugiados y solicitantes de asilo, llevado a cabo por la Organización Internacional para las Migraciones (O.I.M.), con la colaboración del Ministerio del Interior y cofinanciado por el Fondo Europeo para los refugiados. Hasta diciembre del presente año el número de personas que han solicitado información sobre dicho programa es de claro ascenso.

Durante el presente ejercicio hemos recibido solicitudes de otras asociaciones y/o entidades para darnos a conocer o actualizar datos identificativos de nuestra entidad, a través de guías editadas por dichas entidades o por la creación de newsletters. Al respecto, estamos convencidos de que este, como tantos otros, viene siendo un marco de actuación de inigualable valor e importancia en orden a la difusión de nuestras actividades.

- **tertulias informativas**

En cuanto a las **tertulias informativas** acerca de la situación social, cultural y política de los países de origen, cabe destacar la asistencia de numeroso público de diferentes nacionalidades, a raíz de la cual exponen sus diferentes puntos de vista.

Son actividades abiertas y de gran éxito de las que obtenemos una respuesta muy alentadora cara a la posterior realización de actividades de estas características.

- **charlas informativas en temas de interés social y jurídico sobre extranjería**

A partir del mes de enero de 2004 la normativa en materia de extranjería se modifica, afectando sobre todo a la relación de la entidad con la Delegación de Gobierno y a la exigencia de personación del interesado en las dependencias de la Oficina Única de Extranjeros para tramitar cualquier documentación relativa a su expediente.

Ante tal situación, y sobre todo debido a la avalancha de personas que llegan hasta nuestra entidad solicitándonos aclaración sobre en qué términos se había modificado la Ley, en Aracova realizamos desde el mes de enero y con una periodicidad semanal Charlas sobre la Ley y Reglamento de Extranjería que aclaren los extremos de la nueva normativa y sus consecuencias sobre los interesados, que son, en suma, nuestros usuarios.

Tras los meses de verano se ha ido incrementando de manera progresiva el número de personas llegadas hasta nuestras dependencias, movidos ante todo por las dudas generadas sobre el inminente proceso extraordinario de normalización.

Ante tal situación, ARACOVA se ha visto en la necesidad de ampliar de una manera sustanciosa la periodicidad de realización de dichas charlas, con la finalidad de llegar al mayor número de personas posible.

**Actividades de tramitación:**

Podemos distinguir tres grupos: empadronamiento y tarjeta sanitaria, homologación de estudios y tramitaciones jurídicas.

En cuanto al último grupo, en noviembre acudimos a una reunión convocada por la Delegación de Gobierno de la Comunidad Valenciana, ofrecimiento que se hizo a todas las entidades que trabajamos con inmigrantes, y tras la cual continuamos con las actividades de acompañamiento en la tramitación de expedientes para personas de nuestro colectivo de atención.

**Actividades de atención:**

Continuamos adquiriendo material bibliográfico de utilidad para la inserción laboral destinado a la Sala de Lectura.

Al respecto, nos hemos encontrado con la novedad de recibir donaciones de libros por parte de diferentes fuentes, tanto públicas como privadas, entre las cuales se encuentra la Fundación Solidaridad de Carrefour en colaboración con la Consellería de Bienestar Social.

Seguimos teniendo en marcha nuestro Servicio de Sugerencias y Reclamaciones, pues aunque es un servicio nuevo va adquiriendo con el tiempo mayor protagonismo. Las

sugerencias y reclamaciones que nos llegan, además de tenerlas en cuenta, procuramos atenderlas con la mayor premura.

En cuanto al número de personas atendidas se eleva a cuatro mil cuatrocientos sesenta y seis (4466) en el mes de diciembre de 2004. De ellos, 1389 solicitan información general, 2568 asesoramiento jurídico y un total de 509 requieren algún tipo de atención primaria (empadronamiento, tarjeta sanitaria, homologación estudios,...). Al respecto, es interesante destacar que la mayoría de nuestro colectivo de atención viene de parte de nuestros voluntarios. La mayoría de las cuestiones sobre las que demandan información están relacionadas con el ámbito laboral (permisos de trabajo y residencia, contingente, cotizaciones a la Seguridad Social,...).

En este año hemos contado con voluntarios que han realizado tareas muy dispares dentro del área de atención, realizando tareas de traducción de los folletos informativos y de elaboración de currículum vitae para nuestros usuarios.

Hemos realizado acompañamientos en diligencias de carácter inexcusable, y gracias a nuestros voluntarios, traducción de documentos legales y administrativos.

Igualmente, seguimos contando con la colaboración de nuestros voluntarios no sólo en orden a la adecuación de las instalaciones de ARACOVA, sino también para actividades de archivo, clasificación y registro, así como para actividades de atención tanto directa como telefónica.

Es de destacar la inestimable aportación realizada por nuestros voluntarios en orden a la actualización de la página web.

Del mismo modo, la elaboración de la tarjeta de Navidad sólo ha sido posible gracias a la colaboración de nuestros voluntarios.

Por lo que respecta a quienes solicitan una atención mediante presencia física, los tablones adquiridos para exponer nuestras actividades son otro elemento a tener en cuenta. Al respecto, seguimos teniendo personas de nuestro colectivo de atención interesadas en realizar cursos de formación y prácticas en nuestras dependencias, así como participar en nuestras actividades como voluntarias.

Es de destacar la iniciativa de los voluntarios para implicarse en nuestras actividades. De este modo grabaron en cintas de video nuestras actividades.

Aunque seguimos recibiendo envíos de cartas de personas con dificultad para desplazarse hasta nuestra sede, las nuevas tecnologías también han servido para que se hayan puesto en contacto con nosotros personas que conocen de nuestra Asociación a través de nuestra página web.

En lo relativo a la evaluación realizamos reuniones periódicas semanales entre el personal técnico de ARACOVA, en las que se pueda programar, evaluar y proponer medidas encaminadas a mejorar la realización de nuestros proyectos. De cada una de las reuniones se confecciona un acta.

Así, se decide ofrecer un servicio de transporte gratuito para quienes deseen acudir a nuestras actividades, mediante la adquisición de bonobuses. Con ello nuestros usuarios tenían cubierto tanto el viaje de ida hasta el lugar de realización de la actividad como la vuelta hasta los locales de nuestra sede.

Además, se realizan tarjetas de invitación de nuestras actividades para remitirlas por correo a las entidades dedicadas a nuestro colectivo de atención, con el fin de que inviten a sus

usuarios a conocernos acudiendo a las actividades programadas. En dichas cartas se acompañan tarjetas de visita.

#### **Atención primaria:**

Sería de destacar en este apartado las numerosas donaciones que se han dado en este periodo, y que ARACOVA se ha encargado de entregar a aquellos que estuvieran más necesitados: cunas, bañeras de bebé y ropa para todas las edades.

Además de la donación de libros a que ya hemos hecho referencia, es importante destacar que se han producido donaciones de juguetes, e incluso de lienzos elaborados por nuestros usuarios y que se hallan en exposición permanente en nuestras dependencias. Al respecto, uno de los grabados donados se ha utilizado para realizar la tarjeta de Navidad de este año.

Otro ámbito en el que hemos obtenido un incremento considerable ha sido en cuanto a las derivaciones. Estamos recibiendo un mayor porcentaje de derivaciones, no sólo de las que ya nos derivaban, sino incluso de entidades de las cuales no habíamos recibido con anterioridad.

#### **Actividades de formación:**

En cuanto a las actividades de **formación**, los Talleres de Autoestima y Habilidades Sociales, se han estado llevando a cabo de conformidad con lo programado.

En cuanto a las actividades de formación dirigidas a nuestros voluntarios, hemos realizado el *Curso para Voluntarios de ONG's de Extranjería y Temas Afines*, que ha sido impartido en 4 Módulos diferentes para cumplir su finalidad pedagógica, a la par que didáctica.

Los Módulos han sido los siguientes:

- Módulo 1: Introducción
- Módulo 2: Gestión de Actividades
- Módulo 3: Ley de Extranjería y temas relacionados
- Módulo 4: Actividades de apoyo

Las perspectivas son alentadoras a continuar en esta línea de actuación, ya que la respuesta ha sido muy positiva.

#### **Actividades de Intermediación Laboral:**

Continuamos haciendo realidad la consecución de la inserción laboral de nuestros usuarios de una manera efectiva y consolidada a consecuencia de nuestras campañas de sensibilización, así como con nuestra Bolsa de trabajo en Internet, mecanismo nuevo de actuación que nos está dando muy buenos resultados.

## **SENSIBILIZACIÓN**

En el área de sensibilización, realizamos **campañas de sensibilización empresarial**.

Las empresas a las que nos dirigimos pertenecen a diferentes sectores económicos: hostelería (restaurantes y hoteles), empresas textiles, empresas constructoras y de reformas, empresas de pintura y cooperativas agrícolas. Como consecuencia de dichas campañas, un alto número de nuestros usuarios han conseguido trabajo en diversas empresas de sectores muy diferentes.

### **Actividades interculturales:**

#### **- vídeo-forum**

En orden a su realización, adquirimos material para la realización de los **vídeo-forum**. A destacar que contamos con la asistencia además de las personas de nuestro colectivo de atención, de un número elevado de españoles, lo que hace mucho más enriquecedora la experiencia, sobre todo tras la proyección del documental y la apertura del debate.

#### **- encuentros étnico-gastronómicos**

Uno de los ámbitos de actuación en que más respuesta estamos obteniendo son las **actividades interculturales**, no sólo por el carácter lúdico de la actividad, sino en su mayor parte porque se sienten partícipes al poder colaborar en la realización y puesta en marcha de la actividad.

Así, en el año 2004, realizamos un nuevo encuentro étnico-gastronómico el día 29 de mayo, en el que se degustaron los siguientes platos y/o productos:

- Bolivia:
  - Majadito tostado de pollo..
  - Salpicón de pollo.
  - Masaco de yuca.
  - Chicha de maní
- República Dominicana:
  - Pollo a la cerveza.
  - Locrio de fideo.
- Marruecos: Dátiles.
- Perú:
  - Pastel de Durazno,
  - Rollos
  - Flan de Arroz.
- Brasil: Torta de pollo.
- Argentina:
  - Budín de pan.

- Pasta frola
- Ensalada rusa
- Chipá argentino
- Ecuador:
  - Cocadas
  - Cuáquer
- India:
  - Gulab Jamun.
  - Pakora.
- Chile: Empanada criolla.
- Colombia: Empanadas.
- España:
  - Tortilla de patatas.
  - Tortilla de cebolla.
  - Empanadillas de pisto.
  - Brazo de gitano al roquefort.
  - Torta de almendras.
- Valencia:
  - Paella valenciana.
  - Esgarraet.
  - Pasteles de boniato.
  - Mistela.
- Holanda: Torta de queso.
- Honduras: Pastel de queso.
- Ucrania:
  - Volinski Cruckéniki.
  - Golubzeb.
- República Democrática del Congo:
  - Funbwa con pescado ahumado.
  - Pipa de calabaza con pescado ahumado.
- Rumanía:
  - Turta Dulce
  - Bezele de fresa y chocolate.
- Bulgaria: Kyufteta.
- Palestina: Falafel.
- Venezuela:
  - Torta de pan.
  - Ensalada de gallina.
- Senegal:
  - Maroadodere.
  - Arroz senegalés.
- Rusia:
  - Ensalada rusa.
  - Ensalada con col.
  - Vareniki con fresa.
- Panamá:
  - Arroz con coco.
  - Pescado relleno con coco.

Los países participantes van en aumento, lo que nos impulsa a seguir en esta trayectoria, que a buen seguro redundará en una integración efectiva de nuestro colectivo de atención.

Otro aspecto que no queremos dejar de señalar es que nuestros voluntarios no han dejado de invitarnos a sus celebraciones y actos de relevancia social, tales como cumpleaños, nacimientos, bodas o comuniones, sin dejar de lado las reuniones más informales de intercambio de experiencias (tertulias,...) a las que nos invitan solicitando nuestra participación de una manera distendida.

Además, seguimos contando con españoles interesados en colaborar con nosotros.

### **COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO**

Actualmente continúan en fase de ejecución dos proyectos de cooperación internacional de los cuales se está llevando el seguimiento desde ARACOVA.

- “ *Industrialización y comercialización del fruto de la breva en el municipio de Chita*”, departamento de Boyacá, Colombia. En estos momentos se están concluyendo las actividades previstas en el cronograma inicial. A través de este proyecto se ha dado impulso al cultivo y producción del fruto de la breva así como a la comercialización e industrialización del producto introduciendo nuevas técnicas de cultivo y procesamiento del producto en nuevos derivados. De este modo se pretende generar 50 empleos permanentes, y que estas familias utilicen las tecnologías apropiadas para la producción de la breva así como que estén vinculadas a la comercialización del producto.
- “ *Solares Productivos para mujeres víctimas de la violencia social armada en los municipios de Arauquita y Saravena – Arauca*”. La situación de violencia de esta zona desarrollada por los diferentes grupos armados en los municipios de Saravena y Arauquita, ha repercutido de manera directa en mujeres viudas de guerra que han tenido que ponerse al frente de la familia. Por ello con este proyecto se busca mejorar la calidad de vida de estas familias a través de una formación profesional y un aprovechamiento de los recursos naturales disponibles, en este caso el agrícola.

### **ACTIVIDADES PREVISTAS**

Como **perspectivas de futuro**, pensamos realizar Talleres de Comunicación, así como Talleres de Estrategias para conseguir trabajo.

En materia de Atención Primaria, buscamos estrategias para que la entrega de alimentos y ropa sea para personas que verdaderamente lo necesiten.

Por otra parte, y debido al aumento de personas que acuden a nuestras instalaciones con motivo de la violencia doméstica, tenemos previsto realizar Campañas de Dignificación de la Mujer a través de actuaciones de sensibilización y de información.

Sería nuestro deseo también poner en marcha un servicio de Préstamo de libros para nuestros usuarios, dada la demanda que se está produciendo en este particular, sobre todo en materia de bibliografía jurídica.

Y, por último, y debido a su mayor demanda, buscaremos mecanismos para obtener donaciones de ropa para bebés y niños.

Todo ello teniendo en cuenta que nuestra intención es continuar con las actividades que se están llevando hasta la fecha. Al respecto, el balance es altamente positivo, máxime cuando la respuesta obtenida por nuestro colectivo de atención es alentadora hacia la continuidad en la realización de nuestras actividades, siempre con la máxima de procurarles una mejora en su calidad de vida.

**ANEXOS:**

**ANEXO I :  
NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS**

En cuanto al número de personas atendidas, se eleva a cuatro mil cuatrocientas sesenta y seis (4466) en el mes de diciembre de 2004. De ellos, 1389 solicitan información general, 2568 asesoramiento jurídico y un total de 509 requieren algún tipo de atención primaria (empadronamiento, tarjeta sanitaria, homologación estudios,...).

**ATENCIÓN PRIMARIA**

Este Informe se realiza con la base de datos elaborada para el área social, donde encontramos que durante el período del presente año las personas registradas son un total de 509. De ellas, 272 han llegado por primera vez a nuestras oficinas.

**REPARTO ROPA, CALZADO Y ALIMENTOS.-**

Este servicio se ha prestado a un total de 163 personas.

**INTERMEDIACIÓN LABORAL.-**

Durante el año 2004 el funcionamiento de la bolsa de empleo en cuanto al número de usuarios registrados ha sido ascendente, habiéndose atendido a 1389 personas. Han venido por primera vez 600 (400 sin permiso de trabajo y 200 con permiso de trabajo).

**ATENCIÓN JURÍDICA Y TRAMITACIONES.-**

Hasta la fecha se ha atendido a un total de 2568 usuarios. Han llegado por primera vez 680 personas.

## **ANEXO II: NACIONALIDAD.-**

### **ATENCIÓN PRIMARIA** **REPARTO ROPA, CALZADO Y ALIMENTOS.-**

Los usuarios que más solicitan orientación y asesoramiento en el área social son de Latinoamérica, que representan la mayoría con un 73 %. Proceden de países como: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, Honduras, México, Paraguay y Venezuela. De Europa son el 14 % representados por Bulgaria, Grecia y Rumania. En cuanto a África (11 %) son procedentes de Argelia, Guinea Ecuatorial, Malí, Marruecos y Nigeria y por último los usuarios de Asia que corresponde a un 2 % representado por Armenia.

### **INTERMEDIACIÓN LABORAL.-**

Mayoritariamente las personas inscritas proceden de América, seguidas de África y Europa.

De **América** los usuarios provienen mayoritariamente de Ecuador y Colombia, y en menor medida de Bolivia, Argentina, Venezuela y Perú. En estos usuarios juega a su favor el idioma, ya que al ser países de habla hispana no tienen problemas de cara a comunicarse con la sociedad de acogida lo cual es un factor determinante para su inserción socio-laboral. También es de destacar que hay un porcentaje similar entre hombres y mujeres.

De **África** los usuarios provienen básicamente de Senegal, Marruecos, Nigeria y Argelia. En cuanto a los usuarios de estos países juega en su contra el idioma, lo cual dificulta enormemente su inserción y necesitan de mayor tiempo. Es importante destacar que a diferencia de las personas inscritas procedentes de América, los usuarios africanos son mayoritariamente hombres.

De **Europa** los usuarios inscritos provienen básicamente de Bulgaria, Ucrania, Rumania y Rusia. En estos casos el idioma es también una desventaja. También es importante destacar el incremento de personas procedentes de Latinoamérica, que han accedido a la nacionalidad de alguno de los países miembros de la Unión Europea (p. Ej. Italia, España).

De **Asia** los usuarios inscritos provienen de Armenia, Georgia, Pakistán e India.

### **ATENCIÓN JURÍDICA Y TRAMITACIONES**

Nuestros usuarios proceden en su gran mayoría:

- en cuanto a América, de Ecuador y Colombia.
- en cuanto a Europa, proceden en su mayoría de Bulgaria y España.
- En cuanto a Africa, de Marruecos y Nigeria.
- En cuanto a Asia, de Armenia y Nepal.